**BOLSAS CREATIVAS S.A.**

**1. Tipo de Política: GENERAL**

**Responsable**: Dirección General Francisco González

**Propósito**: Estandarizar procesos internos para la producción, reglas comerciales y desarrollo de Bolsas Creativas, S.A.

**Contenido**: Se reducirá al margen mínimo la cantidad de errores generados por la falta de información o conocimiento de otras áreas con el fin de brindarle a los clientes una mejor calidad de productos generando el mínimo impacto sobre el medio ambiente.

**Definiciones**:

* *Procesos internos: Conjunto de actividades que se realizan por una persona o más con el fin de conseguir los objetivos de gestión. Para que una organización sea productiva y rentable*
* *Estandarización: Ajustar a un estándar. La estandarización, por lo tanto, implica concertar algo para que resulte coincidente o concordante con un modelo, un patrón o una referencia.*

**2. Tipo de Política: PARTICULAR**

**Responsable**: Gabriela Duarte, Área Reclutamiento y Selección. Sección de Administración; Departamento Comercial.

**Propósito**: Establecer lineamientos en base a las competencias mínimas requeridas para la selección y reclutamiento de personal de Bolsas Creativas, S.A.

**Contenido**:

Previo a gestionar la contratación, se involucrará a las jefaturas de los departamentos para revisar los manuales y perfiles profesionales de los posibles candidatos, acorde a las necesidades del puesto para garantizar el profesionalismo y las capacidades de los candidatos.

Con ello se asegura la parametrización y medición de las debilidades y fortalezas de los empleados acorde a sus características aptas o no aptas para el puesto contratado.

**Definiciones**:

* *Lineamientos: Guías o pautas de comportamiento no negociables y de cumplimiento.*
* *Perfil profesional: Perfil o descripción de puesto, recopilación de los requisitos y calificaciones exigidas para el cumplimiento satisfactorio de las tareas de un empleado.*
* *Parámetro: Dato que se considera como imprescindible y orientativo para lograr evaluar o valorar una determinada situación.*